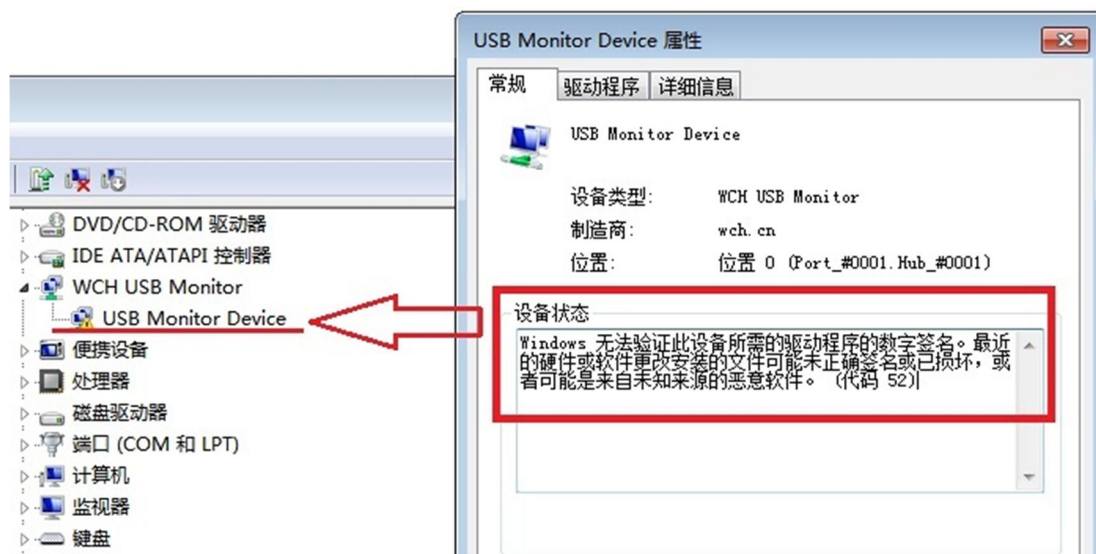


## 关于 2019 年之后的驱动在部分 64 位 WIN7 系统下无法安装的说明

2024-9

**解决：**请从 <https://www.catalog.update.microsoft.com/search.aspx?q=KB4474419> 下载并安装安全更新即可。

**原因：**微软驱动签名在 2018 年以后均采用 SHA256 哈希算法，而未联网/未更新的部分 Windows 7 系统，因为不支持识别 SHA256 签名，所以在安装驱动时无法验证数字签名，导致驱动无法安装。具体表现为：设备管理器显示黄色感叹号，设备状态提示“无法验证此设备所需的驱动程序的数字签名，代码 52”。要解决该问题，从微软官方下载并安装支持 SHA256 签名的系统安全更新即可正常安装驱动。



### 操作步骤：

1、右键点击“计算机”——“属性”查看系统版本和类型：



2、如系统为 Windows 7 SP1 (Service Pack 1) , 下载安装认 SHA256 的系统安全更新:

链接: <https://www.catalog.update.microsoft.com/search.aspx?q=KB4474419>

Microsoft® Update Catalog

KB4474419 Search

FAQ | help

"KB4474419"

Updates: 1 - 9 of 9 (page 1 of 1) Previous | Next

Title	Products	Classification	Last Updated	Version	Size	Download
<a href="#">2019-适用于 Windows Server 2008 的 09 安全更新, 适合基于 Itanium 的系统 (KB4474419)</a>	Windows Server 2008	安全更新程序	2019/10/8	n/a	26.9 MB	Download
<a href="#">2019-适用于 Windows Server 2008 的 09 安全更新, 适合基于 x86 的系统 (KB4474419)</a>	Windows Server 2008	安全更新程序	2019/10/8	n/a	30.5 MB	Download
<a href="#">2019-适用于 Windows Server 2008 的 09 安全更新, 适合基于 x64 的系统 (KB4474419)</a>	Windows Server 2008	安全更新程序	2019/10/8	n/a	43.5 MB	Download
<a href="#">2019-适用于 Windows Embedded Standard 7 的 09 安全更新, 适合基于 x64 的系统 (KB4474419)</a>	Windows Embedded Standard 7	安全更新程序	2019/9/10	n/a	53.3 MB	Download
<a href="#">2019-适用于 Windows Embedded Standard 7 的 09 安全更新, 适合基于 x86 的系统 (KB4474419)</a>	Windows Embedded Standard 7	安全更新程序	2019/9/10	n/a	34.3 MB	Download
<a href="#">2019-适用于 Windows Server 2008 R2 的 09 安全更新, 适合基于 Itanium 的系统 (KB4474419)</a>	Windows Server 2008 R2	安全更新程序	2019/9/10	n/a	30.3 MB	Download
<a href="#">2019-适用于 Windows Server 2008 R2 的 09 安全更新, 适合基于 x64 的系统 (KB4474419)</a>	Windows Server 2008 R2	安全更新程序	2019/9/10	n/a	53.3 MB	Download
<a href="#">2019-适用于 Windows 7 的 09 安全更新, 适合基于 x64 的系统 (KB4474419)</a>	Windows 7	安全更新程序	2019/9/10	n/a	53.3 MB	Download
<a href="#">2019-适用于 Windows 7 的 09 安全更新, 适合基于 x86 的系统 (KB4474419)</a>	Windows 7	安全更新程序	2019/9/10	n/a	34.3 MB	Download

3、如果系统为 Windows 7 (没有 Service Pack 1) , 需从微软官方下载安装 SP1 包, 先将系统升级为 Win7 SP1 才能装该安全更新。

SP1 链接: <https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=KB976932>

Microsoft® Update Catalog

KB976932 Search

FAQ | help

"KB976932"

Updates: 1 - 3 of 3 (page 1 of 1) Previous | Next

Title	Products	Classification	Last Updated	Version	Size	Download
<a href="#">Windows 7 Service Pack 1 (KB976932)</a>	Windows 7	Service Pack	2011/5/31	n/a	541.9 MB	Download
<a href="#">适用于 x64 系统的 Windows 7 Service Pack 1 (KB976932)</a>	Windows 7	Service Pack	2011/5/31	n/a	912.4 MB	Download
<a href="#">适用于 x64 系统的 Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 (KB976932)</a>	Windows Server 2008 R2	Service Pack	2011/5/31	n/a	912.4 MB	Download

**附：微软官方说明：**

1. 针对 Windows 和 WSUS 的 2019 SHA-2 代码签名支持要求
2. Windows 7 和 Windows Server 2008 的 SHA-2 代码签名支持更新：2019年9月23日